

Politika ISM RKMC, spol. s r.o.

Poslanie: ... Riešenia, Ktoré Majú Cenu ...

Flexibilita – Ľudský potenciál – Komplexnosť ponúkaných služieb – Individuálny prístup

Flexibilita – Sme pripravení flexibilne a rýchlo reagovať na všetky zmeny trhového prostredia a predovšetkým na zmeny v požiadavkách a očakávaniach zákazníkov.

Ľudský potenciál – Hodnota našej organizácie je ukrytá v jej ľudskom potenciáli a v ochote ľudí neustále sa učiť a rozvíjať svoju osobnosť.

Komplexnosť ponúkaných služieb – Svojm zákazníkom poskytujeme komplexnú ponuku služieb z oblasti implementácie podnikových informačných systémov a manažment konzulting.

Individuálny prístup – Každý zákazník je pre nás jedinečný partner, a preto pristupujeme individuálne k plneniu jeho požiadaviek a očakávaní.



1. Naším prvoradým cieľom je pochopenie súčasných a budúcich potrieb zákazníkov, uspokojenie ich požiadaviek a snaha o prekonanie ich očakávaní.
2. Manažment organizácie zabezpečuje a vytvára pre svojich pracovníkov také pracovné prostredie, v ktorom si všetci uvedomujú svoju dôležitosť a zapojenie do plnenia cieľov organizácie, pričom organizácia zabezpečuje ich trvalý odborný rast a zvyšuje povedomie v oblasti kvality, environmentu a informačnej bezpečnosti.
3. Naši pracovníci, ich zainteresovanosť na výsledkoch organizácie a ochota podávať pracovný výkon na hranici svojich možností sú základným kameňom nášho pôsobenia v trhovom prostredí.
4. K riadeniu našich činností pristupujeme systémovo na základe vykonanej procesnej analýzy, pretože len systémové riadenie vzájomne prepojených procesov (externých a interných) prispieva k efektívnosti a účinnosti organizácie pri dosahovaní našich cieľov.
5. Implementovaný integrovaný systém manažérstva chápeme ako „živý organizmus“, ktorý všetky procesy neustále zlepšuje, s cieľom rozvoja spoločnosti a zvýšenia spokojnosti zákazníkov za súčasného znižovania vplyvov našich činností na životné prostredie a udržiavania vysokej úrovne informačnej bezpečnosti.
6. Naše rozhodnutia prijímame zásadne na základe dôkladnej analýzy údajov a informácií, a nie na základe domnienok, či pocitov.
7. So svojimi obchodnými partnermi budujeme vzájomne výhodné a z časového hľadiska trvalé a perspektívne obchodné vzťahy, založené na vzájomnej dôvere, korektnosti, vysokej kvalite poskytovaných produktov, starostlivosti o životné prostredie a vysokej úrovne informačnej bezpečnosti, ktoré prispievajú k spokojnosti všetkých zainteresovaných strán.

Závazok manažmentu:

Vrcholový manažment RKMC, spol. s r.o. Žilina sa týmto zaväzuje, že zaistí dostupnosť všetkých potrebných zdrojov pre vypracovanie, zavedenie a trvalý rozvoj a zlepšovanie integrovaného systému manažérstva organizácie a zároveň vytvorí podmienky pre plnenie všetkých súvisiacich požiadaviek a platnej legislatívy.

V Žiline, dňa 23.02.2015

Ing. Patrik Rapšík

Výkonný riaditeľ